

Pravidlá spracúvania osobných údajov

Poskytovateľom služieb tvorby webových stránok a analýzy podnikových procesov (ďalej len „Služby“) a prevádzkovateľom web stránky www.realbiz.sk je firma: Zuzana Holéciová - RealBiz, so sídlom: Kubínska 4026/55, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 545 202 15, číslo živnostenského registra: 110-312411 (ďalej len „Poskytovateľ“).

Tieto pravidlá spracovania osobných údajov upravujú zásady spracovania osobných údajov návštevníkov webovej stránky www.realbiz.sk, ktorí kontaktujú poskytovateľa služieb prostredníctvom kontaktného formulára, telefonicky alebo e-mailom za účelom objednania poskytovaných služieb (ďalej len „Klient“). Klient vyplnením a zaslaním kontaktného formulára, zaslaním e-mailu a telefonickým kontaktovaním dáva Poskytovateľovi súhlas na spracovanie osobných údajov.

Poskytovateľ spracúva osobné údaje Klientov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a rovnako v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Kategórie spracúvaných údajov

1) **Údaje poskytnuté Klientom za účelom vytvorenia objednávky:** meno a priezvisko, názov spoločnosti, telefónny kontakt, e-mailová adresa, kontaktná adresa, mesto, štát a PSČ

Právny základ: plnenie zmluvy

Doba uchovávanía: počas poskytovania Služieb

2) **Údaje poskytnuté Klientom za účelom vytvorenia faktúry:** meno a priezvisko, názov spoločnosti, telefónny kontakt, e-mailová adresa, kontaktná adresa, mesto, štát a PSČ

Právny základ: zákonna povinnosť (zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov)

Doba uchovávanía: 10 rokov

Poskytovateľ na web stránke www.realbiz.sk nepoužíva cookies, neposkytuje osobné údaje tretím stranám a ani nepoužíva automatizované spracúvanie osobných údajov.

Klient má právo:

- požiadať Poskytovateľa o poskytnutie informácie o spracovávaní svojich osobných údajov,

- požiadať Poskytovateľa, aby bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a doplnil neúplné osobné údaje,
- požiadať Poskytovateľa, aby bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa dotknutej osoby týkajú, a Poskytovateľ má povinnosť osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazať,
- požiadať Poskytovateľa, aby obmedzil spracovanie osobných údajov, v prípadoch stanovených všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov,
- odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Tieto pravidlá ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.3.2025.